



働き方改革の投資対効果を証明せよ！  
**機械学習型デバイス管理サービス**  
**“HP TechPulse” とは**

株式会社日本HP  
テクニカルエバンジェリスト  
末松 隆郎 | Suematsu Takao



本セッション（30分）でお伝えしたいこと

# デバイス環境の変化

HP TechPulseというアプローチ



# 働き方改革関連法案の成立

## 法案の3大トピックス

## 政府の目標数値

### 長時間労働の規制

残業上限は  
年間720時間以内

### 同一労働同一賃金

正社員の60%程度  
と言われる非正規雇用者

### 高度プロフェッショナル人材

年収が1075万円以上の  
特定職種従事者は  
裁量労働制へ

### テレワークの推進

2020年テレワーク導入企業  
2012年比で3倍

### 女性と高齢者の活躍推進

出産前後の継続就業率を55%  
2020年65歳以上の社会参加を80%

### 生産性向上と賃金アップ

2020年までに2倍強  
平均賃金を年率3%アップ

2018年6月成立  
2019年4月施行

# ノートPC持ち出し解禁企業が急増

大企業で**約4割** 中堅・中小企業で**約2割**

今後、持ち出しができるPCを増加させる予定がある

働き方改革によって、自宅でPCを使い業務を進めることが必要になった

暗号化ソフトが従来に比べ安価になった

データをクラウド化するため

OS標準でデータの暗号化ができるため

サーバーでのセキュリティが強化されたため

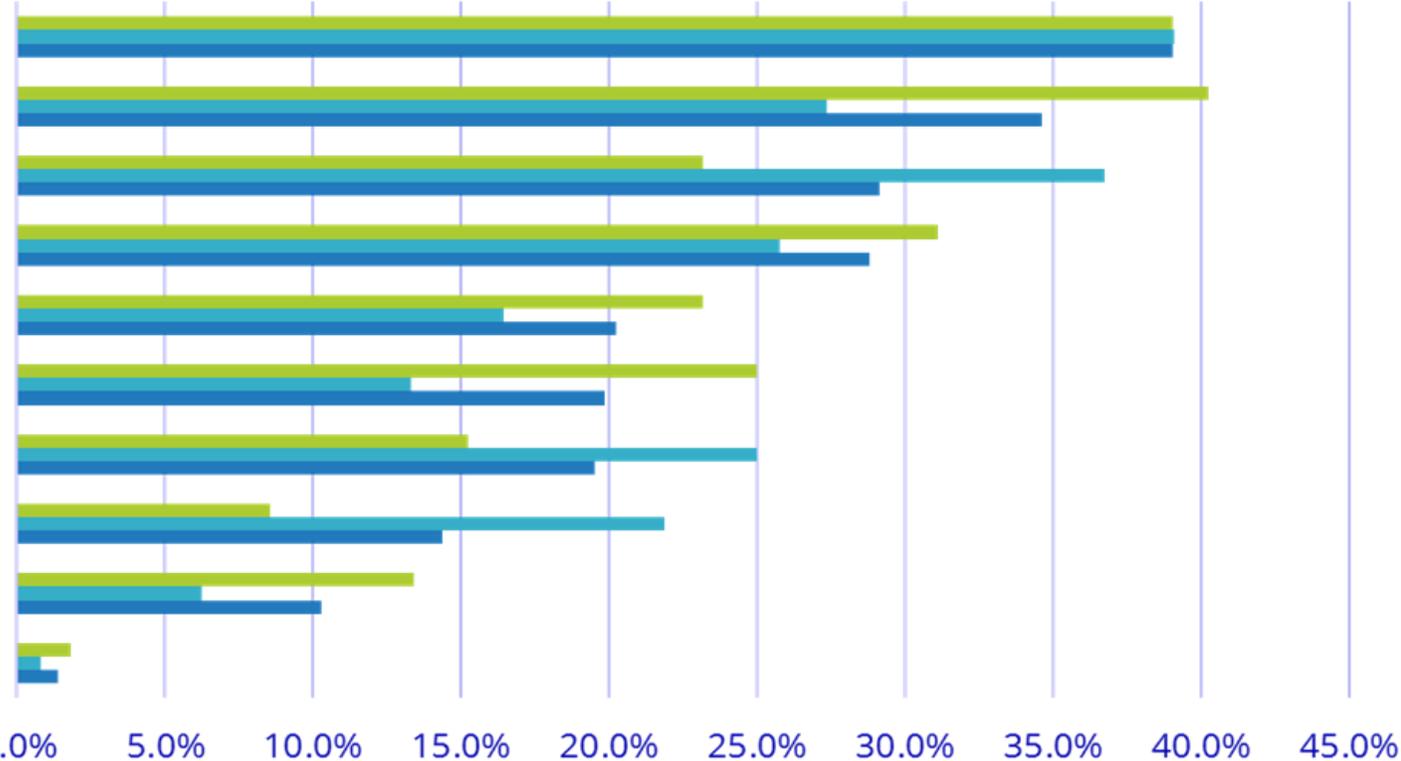
デスクトップ仮想化を進めるため

ポータブルPCが軽量になってきたため

ポータブルPCの価格が安価になってきたため

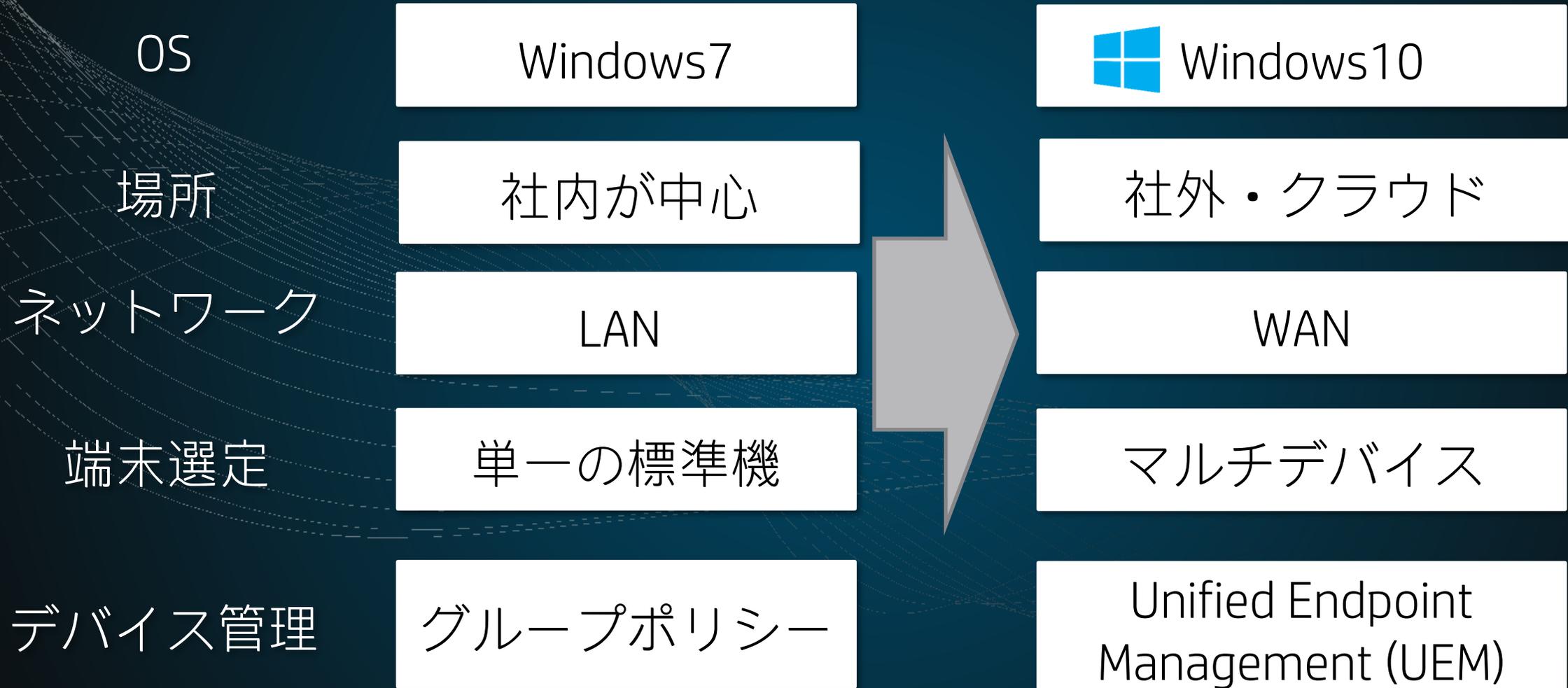
サテライトオフィスを増やすことを考えているため

その他



■ Large (n = 164) ■ SMB (n = 128) ■ Total (n = 292)

# モバイルデバイスを中心とした時代へ



# 企業が直面している課題



増加する  
デバイス



マルチOSの  
複雑さ



情報セキュリティの  
脅威



逼迫した  
ITリソース

# 日本企業の現状は？



PCセキュリティ機能強化  
の必要性を感じている  
49.0%



最適化されていないデバイスに不満  
28.4%



使われてないデバイス  
がある8.5%



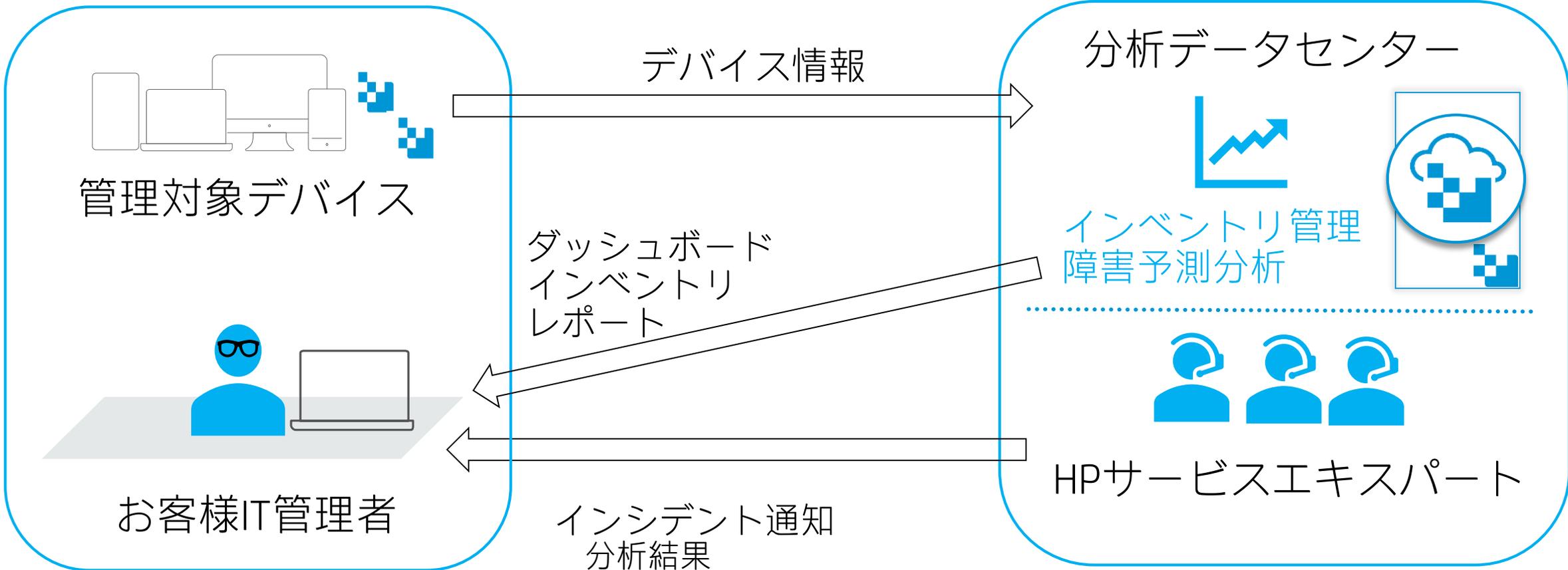
IT部門の業務が以前より増えている：82.7%  
最大の要因はデバイスに関する業務：53.4%

# HP TechPulse プロアクティブ管理



お客様

HP TechPulse



# HP TechPulse 分析テクノロジー

HP TechPulse は、デバイスの  
正常性を監視および予測する  
独自の分析テクノロジーです





HPサービスエキスパート  
 パートナー  
 エンドユーザーIT管理者

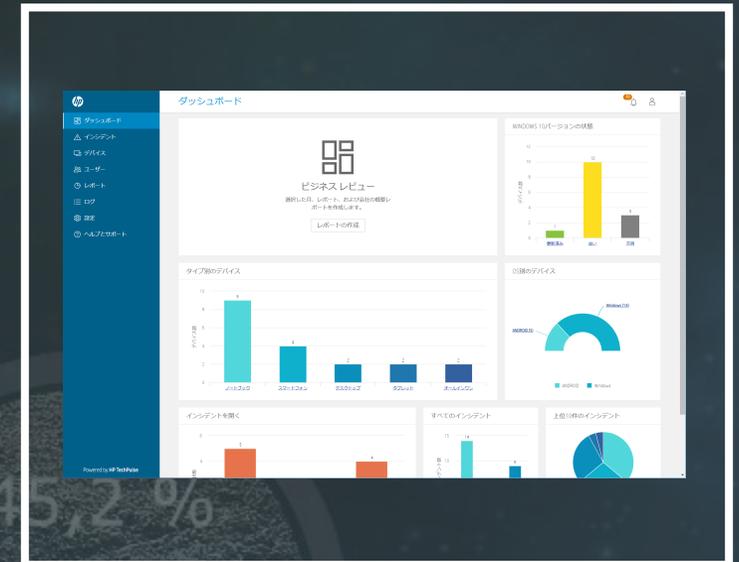
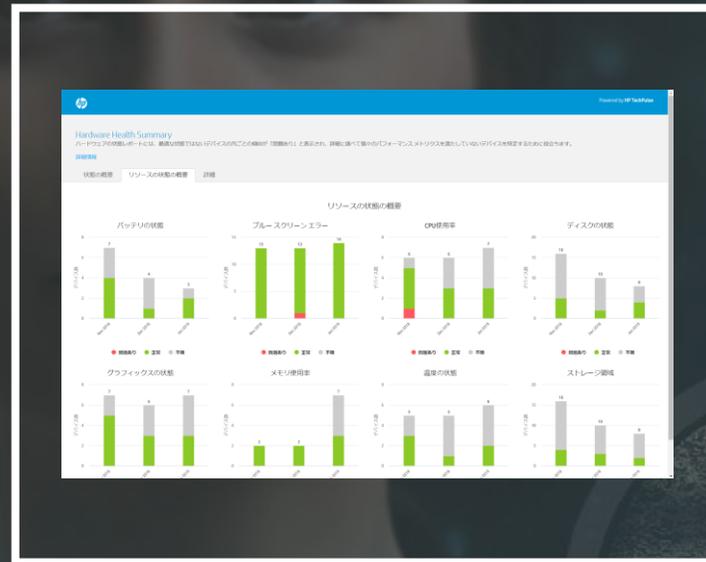
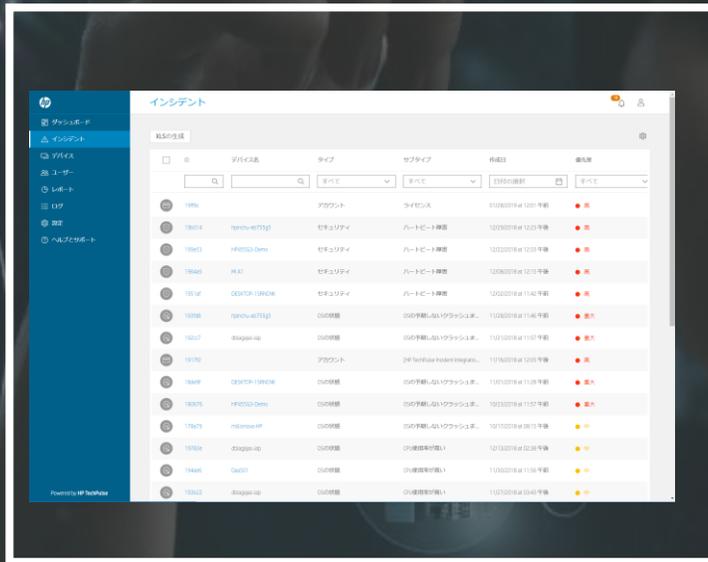


# HP TechPulse 分析テクノロジー

インシデント

レポート

ダッシュボード



# インシデント

HP TechPulse  
インシデント

デバイス

ユーザー

レポート

ログ

設定

ヘルプとサポート

## インシデント

10



XLSの生成



<input type="checkbox"/>	ID	デバイス名	タイプ	サブタイプ	作成日	優先度
	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="すべて"/>	<input type="text" value="すべて"/>	<input type="text" value="日付の選択"/>	<input type="text" value="すべて"/>
	19ff8c		アカウント	ライセンス	01/28/2019 at 12:01 午前	● 高
	19b014	hpinchu-eb755g5	セキュリティ	ハートビート障害	12/29/2018 at 12:23 午後	● 高
	199e53	HP455G3-Demo	セキュリティ	ハートビート障害	12/22/2018 at 12:33 午後	● 高
	1964a5	MI A1	セキュリティ	ハートビート障害	12/08/2018 at 12:15 午後	● 高
	1951af	DESKTOP-1SRNCNK	セキュリティ	ハートビート障害	12/02/2018 at 11:42 午前	● 高
	193fd8	hpinchu-eb755g5	OSの状態	OSの予期しないクラッシュま...	11/28/2018 at 11:46 午前	● 重大
	192cc7	dblagajac-lap	OSの状態	OSの予期しないクラッシュま...	11/21/2018 at 11:57 午前	● 重大
	1917f2		アカウント	[HP TechPulse Incident Integratio...	11/16/2018 at 12:05 午後	● 高
	18de9f	DESKTOP-1SRNCNK	OSの状態	OSの予期しないクラッシュま...	11/01/2018 at 11:28 午前	● 重大
	180676	HP455G3-Demo	OSの状態	OSの予期しないクラッシュま...	10/23/2018 at 11:57 午前	● 重大
	178a79	millionova-HP	OSの状態	OSの予期しないクラッシュま...	10/17/2018 at 08:15 午後	● 中
	19783e	dblagajac-lap	OSの状態	CPU使用率が高い	12/13/2018 at 02:38 午後	● 中
	194ae6	DaaS01	OSの状態	CPU使用率が高い	11/30/2018 at 11:56 午前	● 中
	193b22	dblagajac-lap	OSの状態	CPU使用率が高い	11/27/2018 at 03:43 午後	● 中

# レポート

## Hardware Health Summary

ハードウェアの状態レポートには、最適な状態ではないデバイスの月ごとの傾向が「問題あり」と表示され、詳細に調べて個々のパフォーマンスメトリクスを満たしていないデバイスを特定するために役立ちます。

[詳細情報](#)

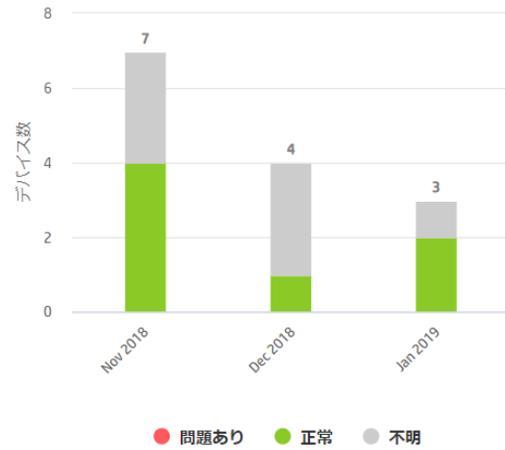
状態の概要

リソースの状態の概要

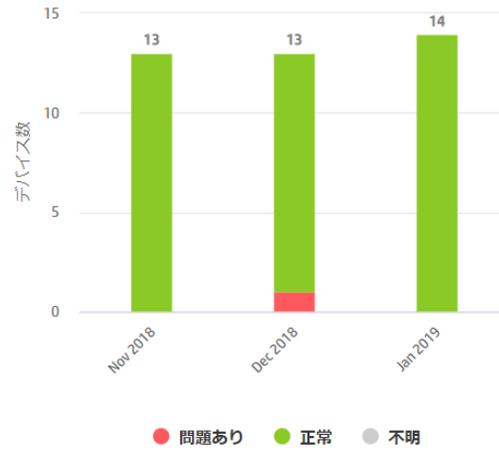
詳細

### リソースの状態の概要

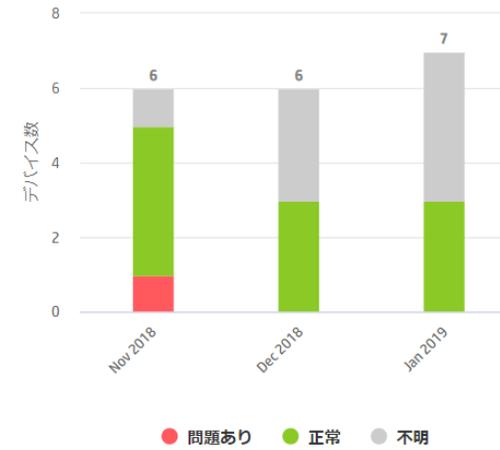
バッテリーの状態



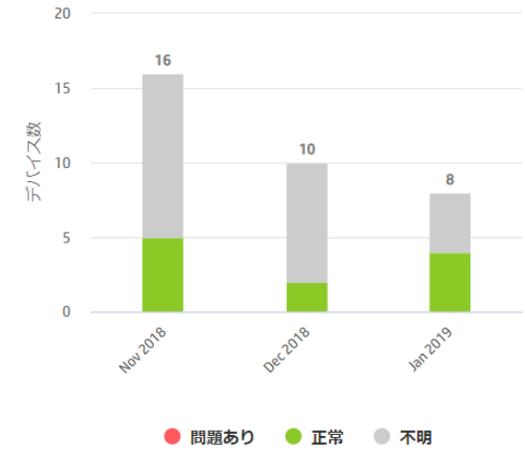
ブルースクリーンエラー



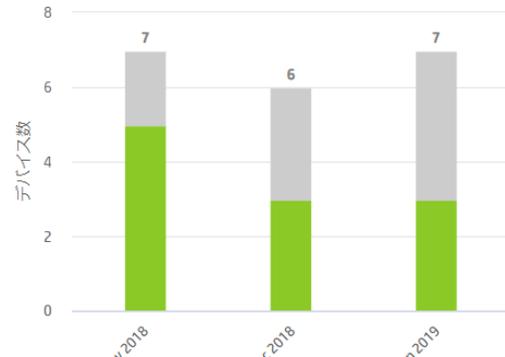
CPU使用率



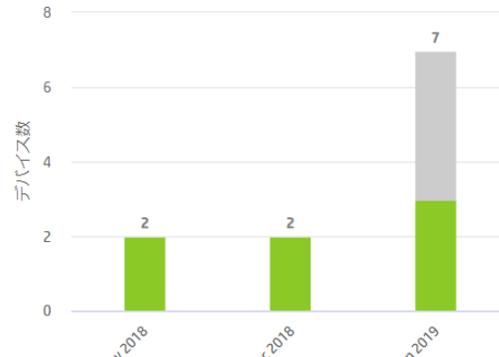
ディスクの状態



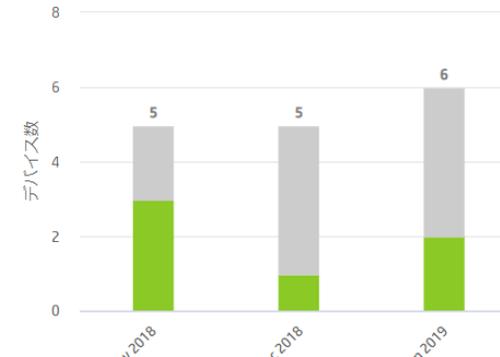
グラフィックスの状態



メモリ使用率



温度の状態



ストレージ領域



# ダッシュボード

- ユーザー
- レポート
- ログ
- 設定
- ヘルプとサポート

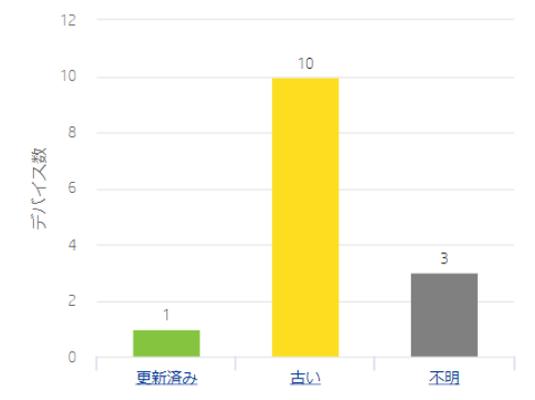


## ビジネスレビュー

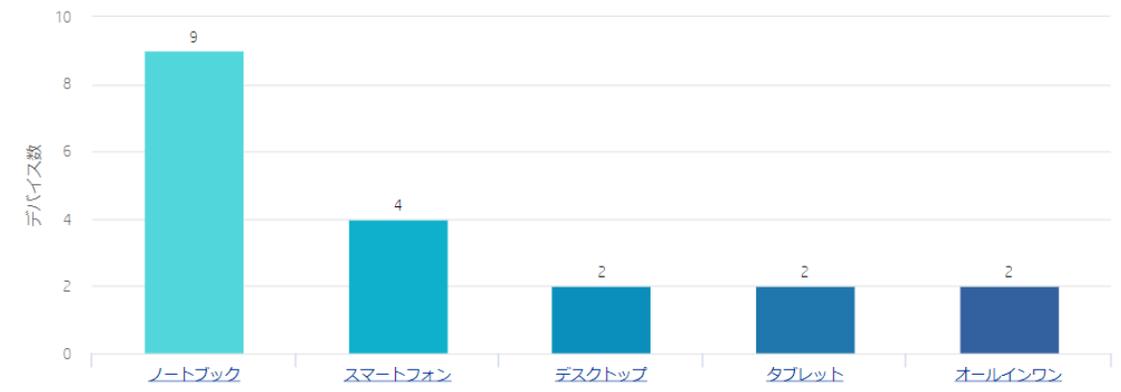
選択した月、レポート、および会社の概要レポートを作成します。

レポートの作成

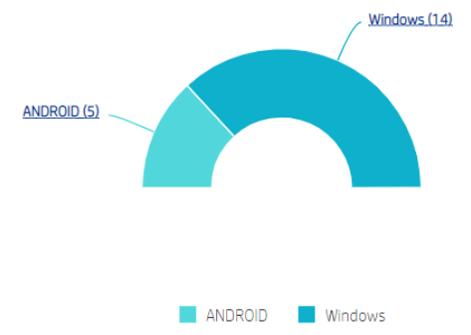
### WINDOWS 10バージョンの状態



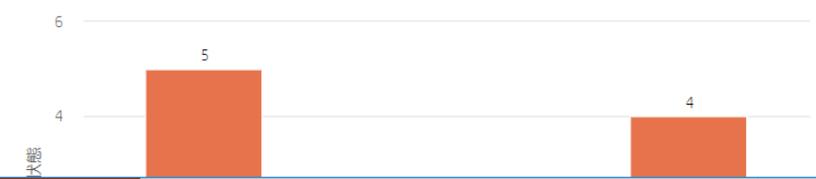
### タイプ別のデバイス



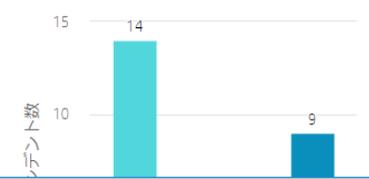
### OS別のデバイス



### インシデントを開く



### すべてのインシデント



### 上位10件のインシデント



# 働き方改革にかかわる課題



効率的な会議

間接業務の削減

訪問数の増加

残業時間の削減



「攻めのIT」へシフト



従業員の生産性向上  
イノベーション  
業務の効率化

コミュニケーションの活性化



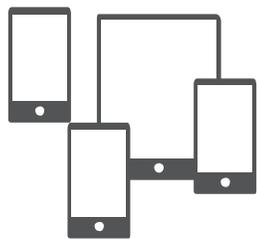
最新テクノロジーの活用

運用管理業務の削減



# 問題解決のアプローチを根本から変える

これまでのIT管理



デバイス異常



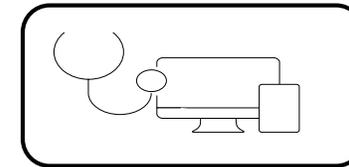
エンドユーザー

エスカレーション



ヘルプデスク

ヘルプデスク  
対応



チケット管理

インシデント  
管理

HP TechPulse

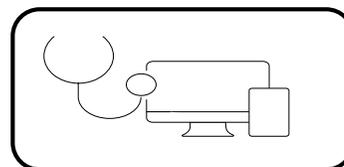
Battery  
Hard disk  
CPU  
Memory  
Thermal  
HW Change  
Antivirus  
Firewall  
BSOD  
Patch  
Crashes



HP TechPulse  
分析テクノロジー

デバイス  
異常

分析・検出



チケット管理

インシデント  
管理



HPサービス  
エキスパート

対応・通知



エンドユーザー

計画的な対応

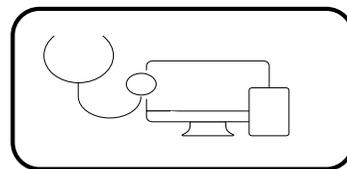
# 問題解決のアプローチを根本から変える

Battery  
Hard disk  
CPU  
Memory  
Thermal  
HW Change

Antivirus  
Firewall  
BSOD  
Patch  
Crashes



HP TechPulse  
分析テクノロジー



チケット管理



HPサービス  
エキスパート



エンドユーザー

デバイス  
異常

分析・検出

インシデント  
管理

対応・通知

計画的な対応

デバイス情報を自動収集して分析・検出  
コールしなくてもヘルプデスクが気づいてくれる  
予兆を検知して、問題発生前に対応する



# テクノロジーを活用して可視化

課題

効果の判断は？

ソリューション

スペック不足による生産性低下

潜在的な生産性低下の要因？

CPU/メモリ/HDDの利用率

遠隔コミュニケーションの促進

本当に活用できているか？

アプリの利用率

モバイルPC導入とテレワーク

外へ持ち運んでいるか？

デバイスの移動距離集計

iPadの利活用

休眠デバイスはないか？

デバイス利用状況

限られた予算でのデバイス投資

入れ替えの優先順位は？

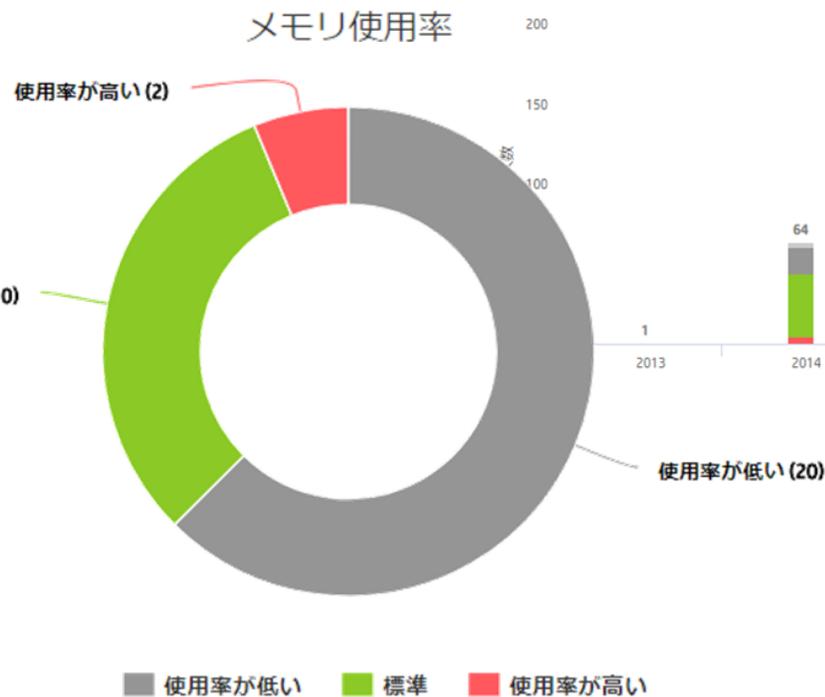
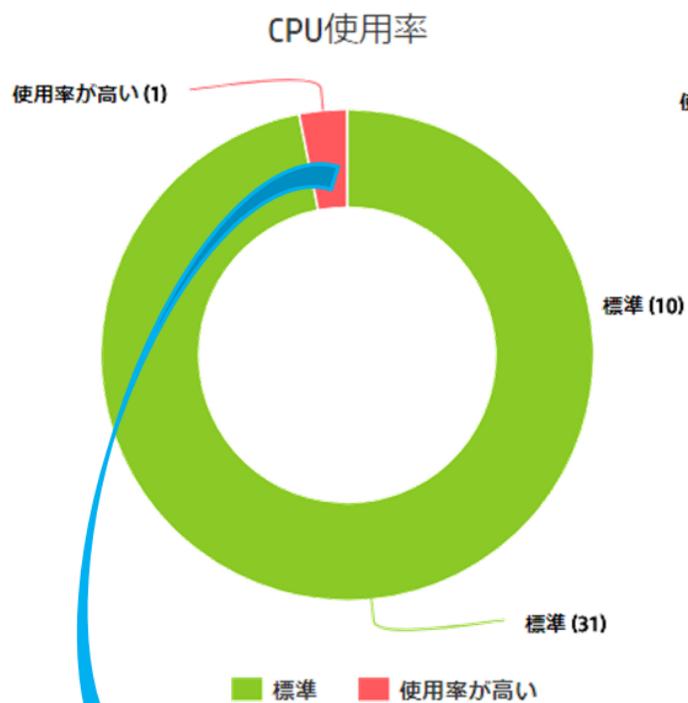
テクノロジー(機械学習)の活用

# 課題

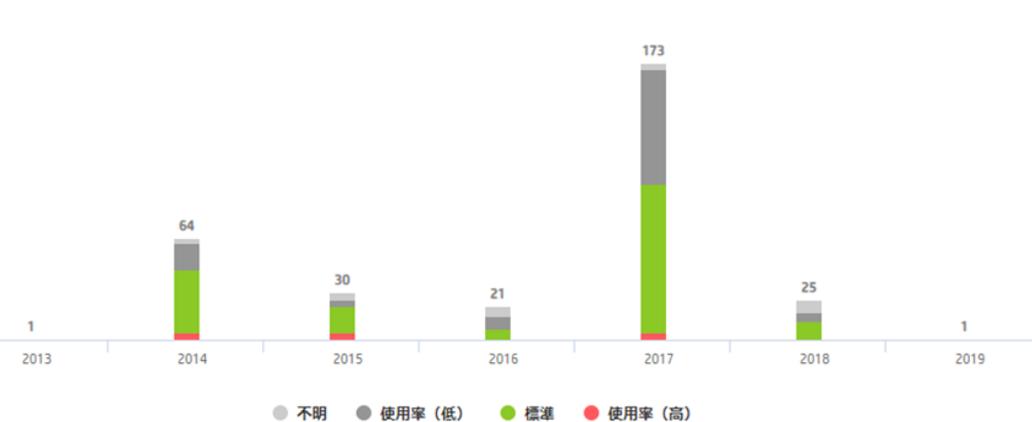
# ソリューション

スペック不足による生産性低下

CPU/メモリ/HDDの利用率



デバイス製造年別のメモリ使用率

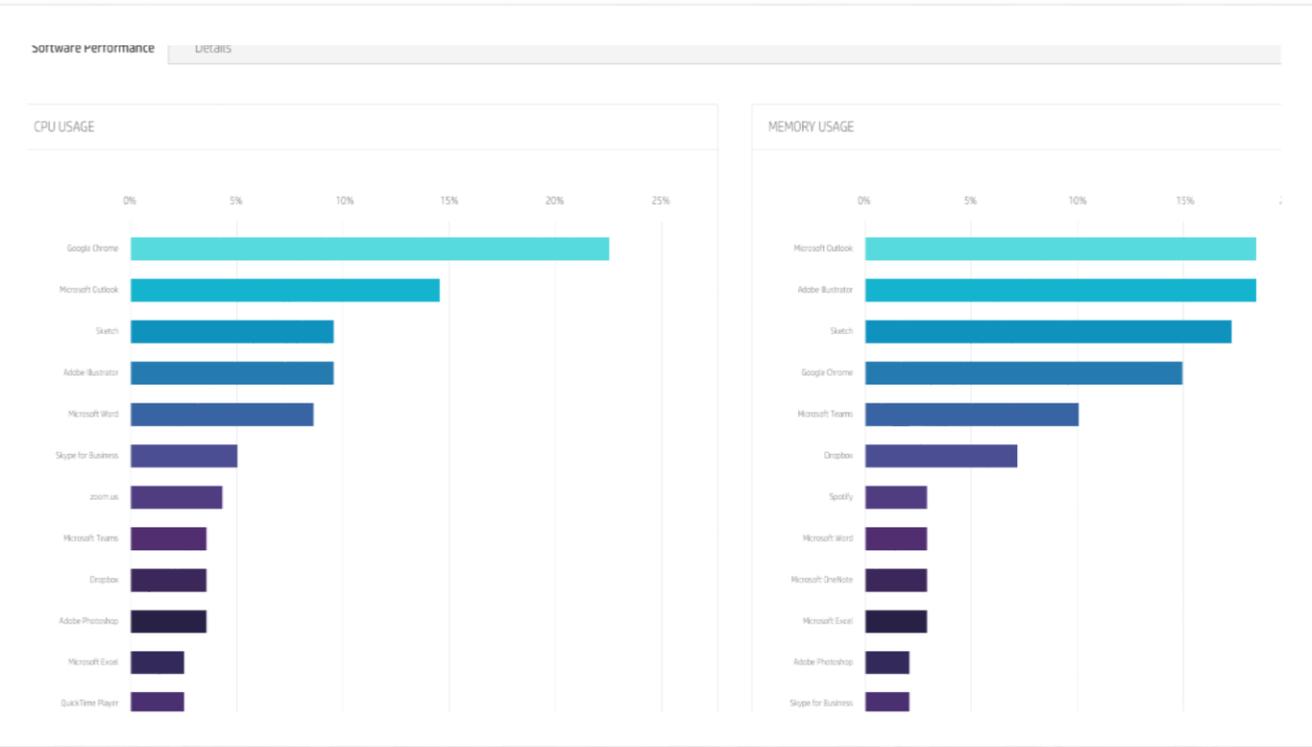


デバイス名	シリアル番号	デバイスの種類	デバイス製造元	デバイスモデル	製造年	最終表示	プロセッサ	メモリ	CPU使用率	メモリ使用率
004-Eddard	CNU4349VYX	Notebook	HP	HP EliteBook 755 G2	2014	2018/05/25 02:03:07	AMD A8 PRO-7150B R5, 10 Compute Cores 4C+6G	8 GB 1600 MHz	Over utilized	Under utilized

# デバイスのパフォーマンスに影響するアプリケーションもわかります

## すべてのデバイス

## 単一のデバイス



課題

遠隔コミュニケーションの促進

ソリューション

アプリの利用率

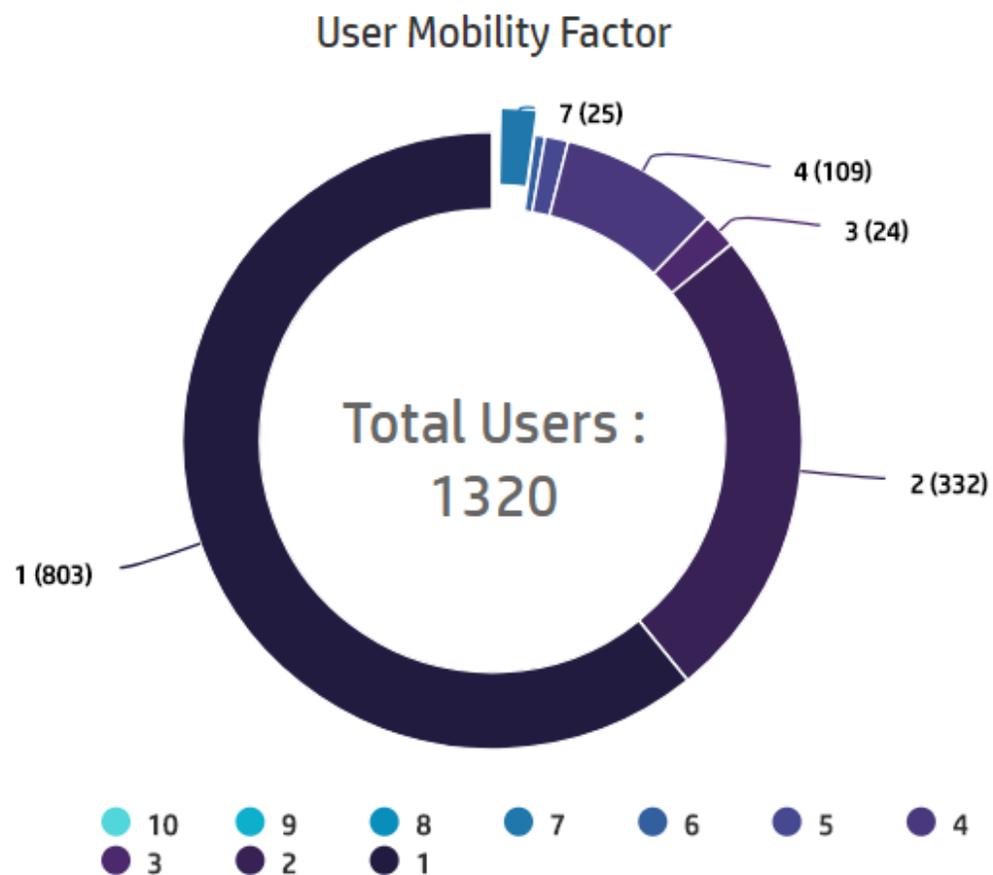


# 課題

# ソリューション

モバイルPC導入とテレワーク

デバイスの移動距離集計

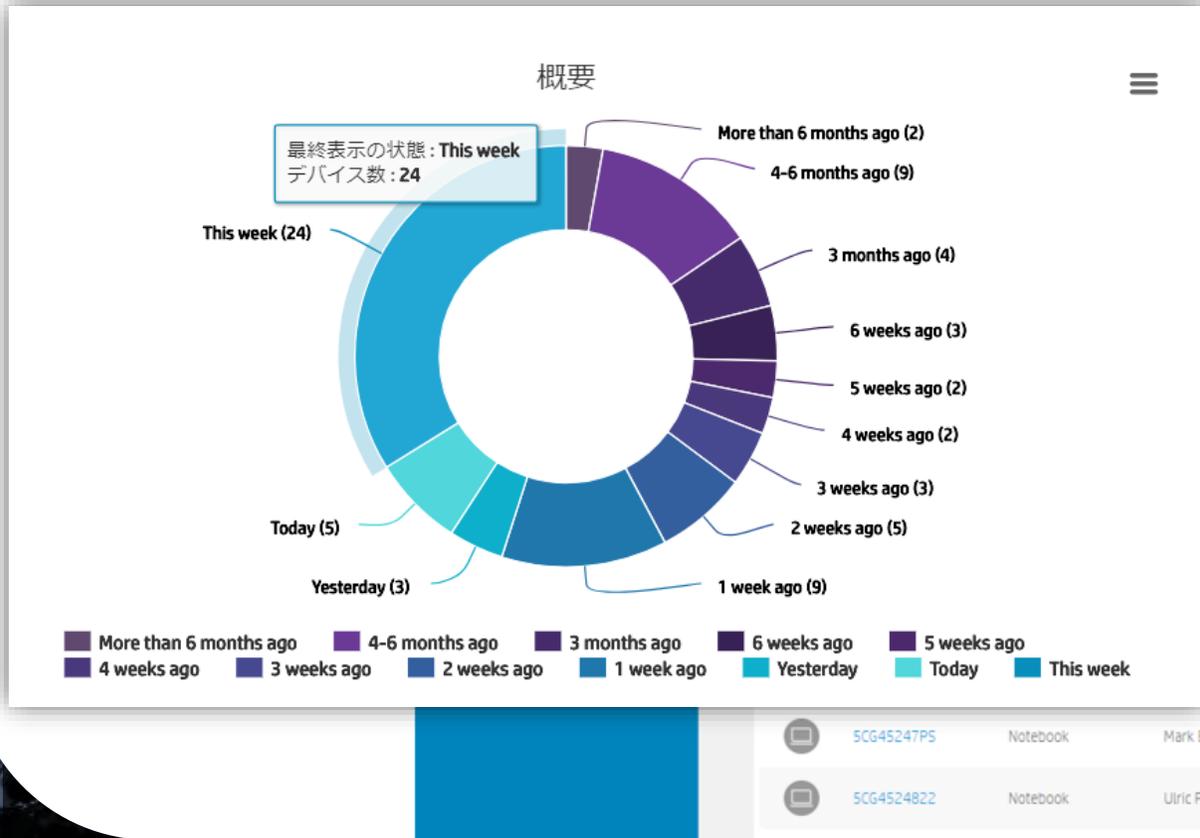


デバイスの移動距離を計測して  
持ち出し状況をデータ化します

デバイスの移動距離を計測し、デバイスの最適化を支援します  
計測した結果は、モビリティ係数として10段階評価します

# 休眠デバイスを特定できます

定期的にインターネット接続状況をモニタリングすることで、配布したデバイスが利用されている状態をリアルタイムに可視化できます



場所	登録済み	最後のアクティビティ	部門			
	判定不能	HP DaaS	1日	判定不能		
	判定不能	HP DaaS	2日	判定不能		
wer (ron.blewer)	判定不能	HP DaaS	3か月	判定不能		
	判定不能	HP DaaS	9日	Jumbo - Finance		
	判定不能	HP DaaS	3日	判定不能		
m PC-001	判定不能	HP DaaS	6か月	判定不能		
5CG45247PS	Notebook	Mark Evans	判定不能	HP DaaS	20日	判定不能
5CG4524822	Notebook	Ulric Pembroke	判定不能	HP DaaS	9日	判定不能

課題

iPadの利活用

ソリューション

デバイス利用状況

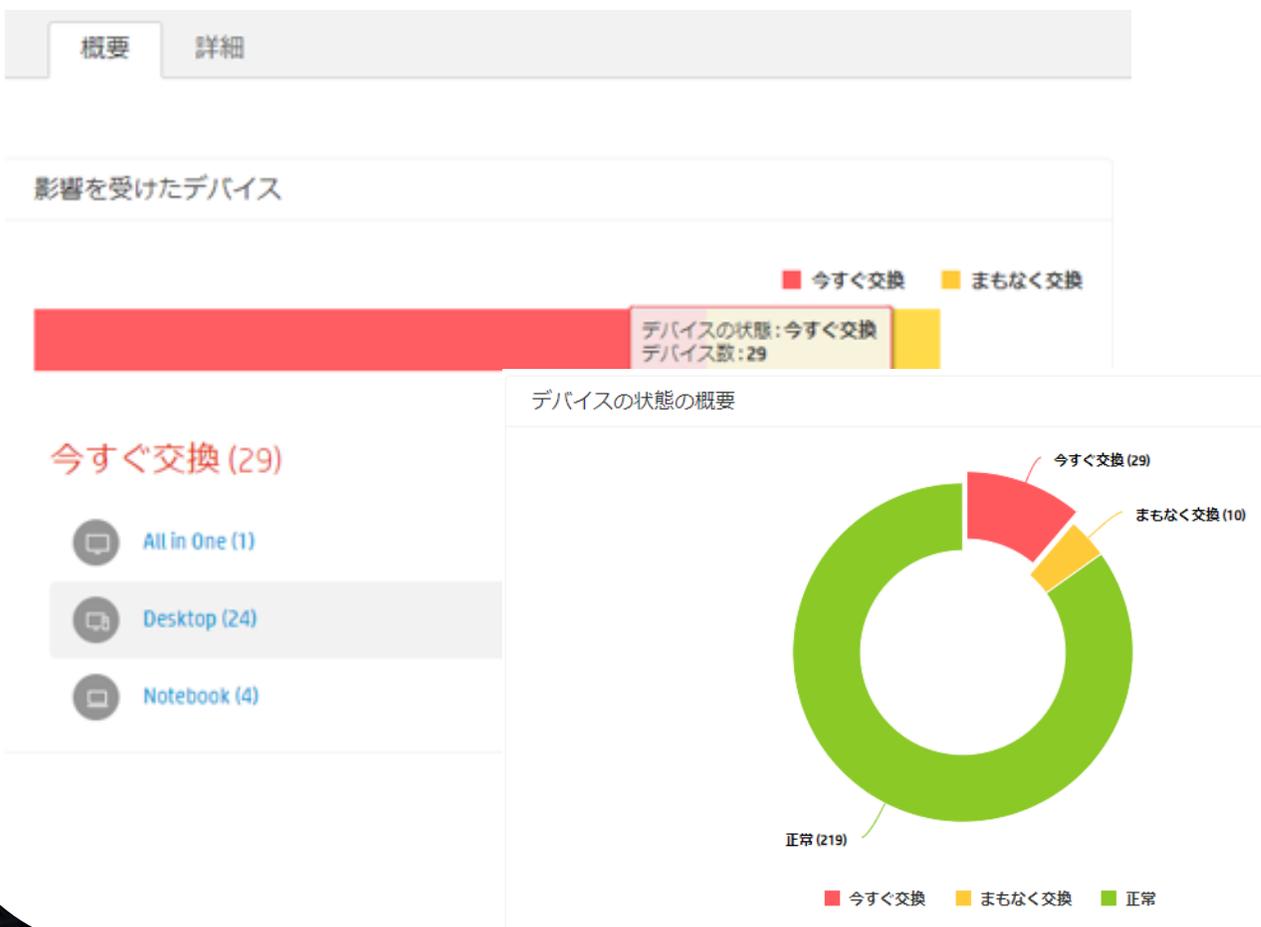
# 課題

# ソリューション

限られた予算でのデバイス投資

テクノロジー(機械学習)の活用

入替えの優先順位や推奨構成のガイド



デバイスとソフトウェアの正常性を分析  
下記の項目を基準に推奨事項を提示

- バッテリー不具合の予測
- ディスク不具合の予測
- ディスク容量
- 温度異常
- グラフィックドライバーの問題
- CPU使用率
- メモリ使用率
- ブルースクリーンエラーの数

# 仕事に適したデバイスを

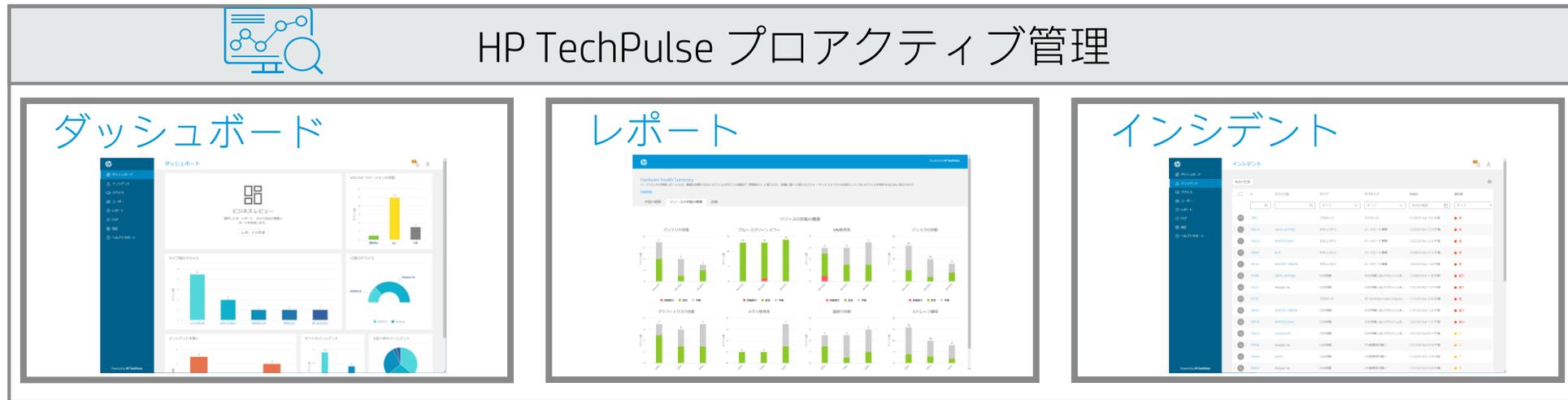
Windowsパソコン（HPノートブック・デスクトップ、**他社製パソコン**）  
Appleデバイスも、Androidデバイスも



# パートナー様が管理できる機能

## マルチテナントビューイング機能

- ✓管理コンソールから管理対象全顧客の一元的表示や特定顧客の表示が可能
- ✓障害予測分析機能によって「攻め」の管理へシフト（他社製PCも）
- ✓バッテリー・ストレージの予防交換サービス（HP製品のみ）を実現※1

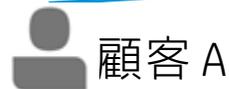


HP TechPulse プロアクティブ管理

ダッシュボード

レポート

インシデント



# まとめ

IT部門の業務が以前より増えている： **82.7%**  
最大の要因はデバイスに関する業務： **53.4%**

HP TechPulseというアプローチで

問題解決のアプローチを根本から変える  
可視化して効率化する  
外部リソースを活用する（HPまたはパートナー）



# 展示会場へお立ち寄りください！



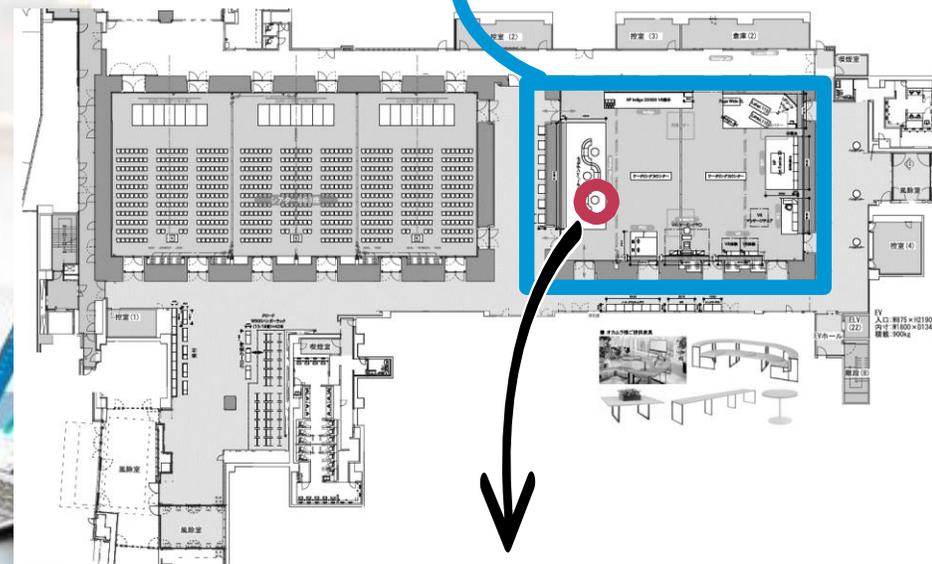
## HP TechPulse デモのお知らせ

HP TechPulse は、デバイスの正常性を監視および予測する独自の分析テクノロジーです。

展示会場内のTech & Device Worldにて、HP TechPulseのデモ環境をご準備しております。ぜひこの機会に、HP TechPulseをご体験ください。



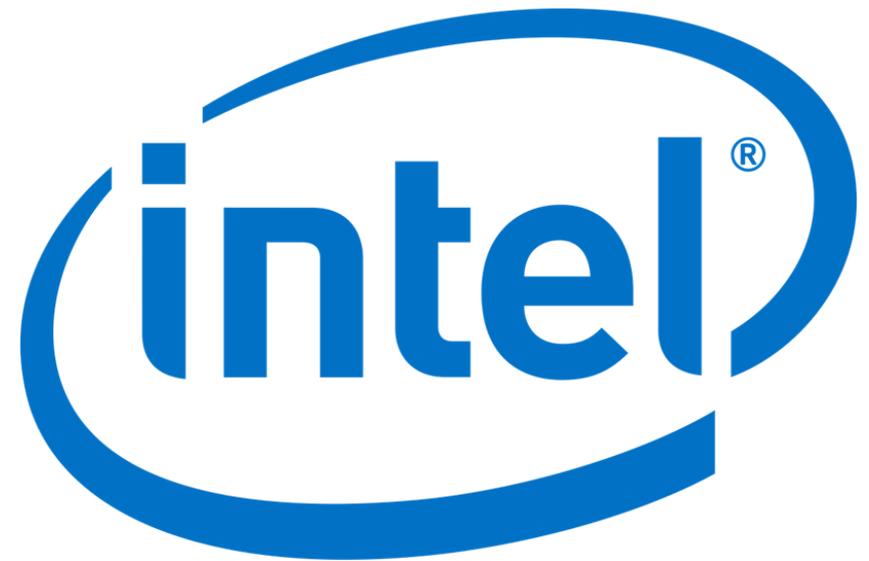
展示会場



HP TechPulse デモ  
Tech& Device Worldブース



# 特別協賛 インテル株式会社様からのお知らせ



# PCのセキュリティが経営課題になる

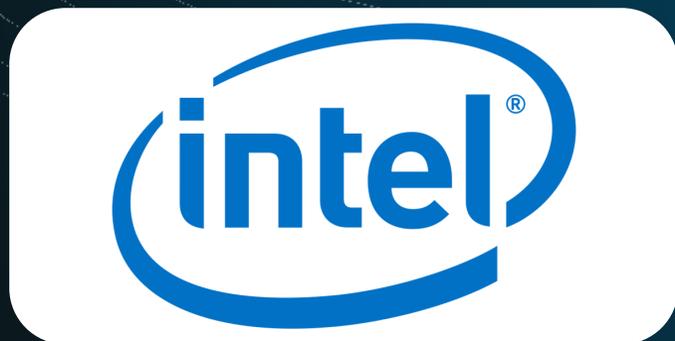


# HPマルチファクター認証GEN2\*

マルチファクター認証の強化と管理

新規にサポート

Intel® Authenticate (v3)  
を管理可能な状態  
で組み込み



顔認証

オプションのIRカメラを使用した顔認証によるログオン



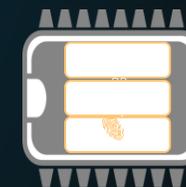
マルチファクターによるVPN認証

モバイルワーカーによる社外からのアクセスをより安全に



最大3要素

ログインに3つの要素を要求すると 100万倍以上安全に



\*設定するためにはMicrosoft® System Center Configuration Manager およびHP MIKが必要です



# ご清聴ありがとうございました。



Intel、インテル、Intel ロゴ、Ultrabook、Celeron、Celeron Inside、Core Inside、Intel Atom、Intel Atom Inside、Intel Core、Intel Inside、Intel Inside ロゴ、Intel vPro、Itanium、Itanium Inside、Pentium、Pentium Inside、vPro Inside、Xeon、Xeon Phi、Xeon Inside、Intel Optane は、アメリカ合衆国および/またはその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標です。Microsoft Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。引用された製品は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

